



## Catálogo de actividades de capacitación registradas en la STPS

Actividad De Capacitación	Propósito de la actividad	Valor agregado
<b>09 Box</b>	Metodología de evaluación eficiente de personas y equipos de trabajo	Dispón de mecanismos objetivos de evaluación y desarrollo de personas.
<b>Buenas Practicas De Manufactura</b>	Implementar prácticas seguras y eficientes en la manufactura	Optimiza procesos productivos y garantiza productos de calidad.
<b>Cambio Gerencial - Change Managment</b>	Gestionar eficazmente los procesos de cambio organizacional	Facilita la adaptación al cambio y mejora la competitividad empresarial.
<b>Cierre De Ventas</b>	Aprender técnicas para cerrar ventas efectivamente	Incrementará sus ingresos al mejorar la tasa de cierre de ventas.
<b>Liderazgo</b>	Desarrollar habilidades de liderazgo efectivas	Potencia la capacidad de guiar equipos hacia el logro de objetivos.
<b>Credito Y Cobranzas</b>	Gestionar eficientemente el crédito y la cobranza	Mejora el flujo de efectivo y reduce la morosidad.
<b>Cultura Organizacional</b>	Fomentar una cultura organizacional positiva	Incrementa el compromiso y la productividad del personal.
<b>Fidelizacion De Clientes</b>	Desarrollar estrategias de fidelización de clientes	Aumenta la lealtad del cliente y mejora la rentabilidad.
<b>Autogestion - Accountability</b>	Fomentar la autogestión y responsabilidad individual	Promueve la autonomía y mejora el desempeño laboral.
<b>Coaching Comercial</b>	Aplicar técnicas de coaching en ventas	Potencia el rendimiento del equipo comercial y mejora los resultados.
<b>Comunicación Efectiva</b>	Mejorar las habilidades de comunicación interpersonal	Facilita la colaboración y reduce conflictos en el entorno laboral.

<b>Programa De Formacion De Instructores</b>	Capacitar a nuevos instructores en metodologías efectivas	Asegura una formación de calidad y mejora continua del personal.
<b>Sistema De Inocuidad - Haccp</b>	Implementar sistemas de inocuidad alimentaria	Garantiza productos seguros y mejora la confianza del consumidor.
<b>Supervision Multigeneracional</b>	Gestionar equipos de trabajo multigeneracionales	Fomenta la integración y el aprovechamiento del talento diverso.
<b>Telemarketing</b>	Aplicar técnicas efectivas de telemarketing	Incrementa las ventas mediante una atención telefónica profesional.
<b>Modelo De Autogestion</b>	Implementar modelos de autogestión organizacional	Mejora la eficiencia operativa y la toma de decisiones.
<b>Planeación Estrategica Del Talento Humano</b>	Diseñar estrategias para la gestión del talento humano	Optimiza el desarrollo y retención del capital humano.
<b>Propuesta De Valor Empleadora</b>	Definir una propuesta de valor atractiva para empleados	Aumenta la atracción y retención de talento clave.
<b>Retroalimentación Efectiva</b>	Brindar retroalimentación constructiva y oportuna	Mejora el desempeño y fortalece la comunicación interna.
<b>Sentido De Pertenencia - Engagement</b>	Fomentar el sentido de pertenencia en los colaboradores	Incrementa la motivación y reduce la rotación de personal.
<b>Servicio Y Atencion Al Cliente</b>	Brindar un servicio y atención al cliente de calidad	Fideliza a los clientes y mejora la imagen de la empresa.
<b>Sistemas De Adiestramiento</b>	Diseñar sistemas efectivos de adiestramiento	Eleva la competencia del personal y la productividad.
<b>Sistema De Induccion - Onboarding</b>	Implementar procesos efectivos de inducción	Acelera la integración de nuevos colaboradores.
<b>Gestion Del Tiempo</b>	Optimizar el uso del tiempo en el entorno laboral	Aumenta la eficiencia y reduce el estrés.
<b>Innovación A La Atracción De Talento</b>	Innovar en estrategias de atracción de talento	Capta perfiles clave y fortalece el equipo.
<b>Atencion A Comensales</b>	Brindar atención profesional a comensales	Mejora la experiencia del cliente y la reputación del negocio.
<b>Atraccion Y Retencion Del Talento Humano</b>	Diseñar estrategias para atraer y retener talento	Fortalece la estabilidad y crecimiento organizacional.

<b>Auditoria De Rrhh</b>	Realizar auditorías efectivas en recursos humanos	Optimiza procesos y asegura el cumplimiento normativo.
<b>Auditoria Operativa</b>	Ejecutar auditorías operativas para mejorar procesos	Identifica áreas de mejora y reduce costos.
<b>Gestion De La Crisis</b>	Gestionar eficazmente situaciones de crisis	Minimiza impactos negativos y fortalece la resiliencia.
<b>Gestion Efectiva De Recursos Operacionales</b>	Optimizar el uso de recursos operacionales	Incrementa la eficiencia y reduce desperdicios.
<b>Liderazgo Estrategico</b>	Desarrollar liderazgo con enfoque estratégico	Impulsa el crecimiento sostenible de la organización.
<b>Planeación Estrategica</b>	Diseñar planes estratégicos organizacionales	Mejora la dirección y el logro de objetivos.
<b>Programa De Capacitacion, Adiestramiento Y Productivida Ante Stps</b>	Cumplir con los lineamientos de capacitación ante la STPS	Asegura el cumplimiento legal y mejora la productividad.
<b>Vision De Negocio</b>	Desarrollar visión estratégica del negocio	Facilita la toma de decisiones acertadas y el crecimiento.
<b>Excelencia En El Servicio Al Cliente</b>	Brindar un servicio al cliente excepcional	Fideliza clientes y mejora la reputación de la empresa.
<b>Calidad En El Servicio</b>	Garantizar calidad en la atención al cliente	Eleva la satisfacción del cliente y la competitividad.
<b>Técnicas Para El Manejo De Quejas Y Conflictos</b>	Manejar quejas y conflictos de forma efectiva	Mejora el clima laboral y la satisfacción del cliente.
<b>Taller De Las 5s</b>	Promover la seguridad e higiene en el trabajo	Reduce riesgos laborales y mejora el bienestar del personal.
<b>Propuesta Y Cadena De Valor</b>	Diseñar propuestas de valor con enfoque en precio y urgencia	Aumenta la efectividad comercial y la percepción del cliente.
<b>Excelencia En El Servicio</b>	Aplicar protocolos de atención personalizados	Ofrece experiencias memorables que fidelizan al cliente.
<b>Procesos De Rrhh:Capacitacion</b>	Gestionar procesos de capacitación en RRHH	Fortalece las competencias del equipo y mejora el desempeño.